

ALGEMENE VOORWAARDEN "VAARMEE.nl"

Artikel 1.

Definities

In deze algemene voorwaarden, alsmede in de daarmee samenhangende Overeenkomst wordt verstaan onder:

- a. Aanbieder: De eigenaar / schipper van MS "Vrouwe Maria".
- b. Afnemer: Iedere (rechts) persoon die met Aanbieder een Overeenkomst sluit ter zake van een vaartocht of arrangement.
- c. Overeenkomst: Iedere Overeenkomst, die tussen Aanbieder en de Afnemer tot stand komt, alsmede elke wijziging of aanvulling daarop, waarbij de Aanbieder zich tegenover de Afnemer verbindt aan boord van zijn Schip een Vaartocht te houden en waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn.
- d. Gast: Iedere persoon die door Afnemer is toegelaten tot het gebruik maken van diensten van Aanbieder.
- e. Vaartocht: Het geheel van varen met en verblijf en verzorging aan boord van het Schip gedurende de in de Overeenkomst genoemde periode.
- f. Bagage: De Bagage, die de Gast als gemakkelijk mee te voeren, draagbare dan wel met de hand verrijdbare zaken op of bij zich heeft.
- g. Schip: MS "Vrouwe Maria"
- h. Prijs: Prijs voor de Vaartocht als bedoeld in de Overeenkomst.

Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1 Deze voorwaarden maken deel uit van alle aanbiedingen, offertes en Overeenkomsten van "Vaarmee.nl" met een afnemer. Deze voorwaarden zijn voorts van toepassing op alle precontractuele afspraken, voorzover afnemer daar niet binnen 7 dagen na het bekend worden met deze voorwaarden, bewaar tegen heeft aangetekend.

2.2 Afwijkende voorwaarden gelden uitsluitend voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk door Aanbieder zijn aanvaard en gelden alleen voor de desbetreffende Overeenkomst(en)

2.3 Wijzigingen van en aanvullingen op enige bepaling in de Overeenkomst en deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn vastgelegd.

2.4 Indien Aanbieder niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Aanbieder in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

2.5 In geval van strijd tussen deze tekst en een in een andere taal gestelde tekst van deze voorwaarden prevaleert de Nederlandse tekst.

2.6 Indien enige bepaling van deze voorwaarden om welke reden dan ook buiten toepassing behoort te blijven, blijven de overige voorwaarden onverkort van kracht.

2.7 De Afnemer is de contractspartij van Aanbieder. Deze voorwaarden zijn mede van kracht tussen Aanbieder en Gasten, die niet partij zijn bij de Overeenkomst tussen Aanbieder en de Afnemer. De Afnemer is daarvoor verantwoordelijk. De Afnemer vrijwaart Aanbieder voor alle aanspraken, die Gasten jegens Aanbieder maken. 2.8 Deze voorwaarden strekken mede ten behoeve van alle natuurlijke en rechtspersonen, waarvan Aanbieder, in de ruimste zin van het woord, gebruik maakt of heeft gemaakt bij het sluiten en/of uitvoeren van de Overeenkomst of bij het exploiteren van haar onderneming.

2.9 Bij verschillen tussen de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden is het bepaalde in de Overeenkomst doorslaggevend.

2.10 Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient Afnemer, Gebruiker schriftelijk in

gebreke te stellen. Gebruiker dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.

Artikel 3 Aansprakelijkheid Aanbieder

3.1 Indien Aanbieder aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

3.2 Aanbieder is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Aanbieder is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

3.3 Indien Aanbieder aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Aanbieder beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

3.4 De aansprakelijkheid van Aanbieder is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.

3.5 Aanbieder is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.

3.6 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Aanbieder aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Aanbieder toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. Aanbieder is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

3.7 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Aanbieder of zijn leidinggevende ondergeschikten.

3.8 Aanbieder is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van vertraging in het vaarschema en/of wijziging van het vaarplan.

3.9 Aanbieder is ter zake van door Gasten aan boord gebrachte zaken die hij, indien hij hun aard of gesteldheid had gekend, niet aan boord zou hebben toegelaten, geen enkele schadevergoeding verschuldigd indien de Gast wist of behoorde te weten, dat Aanbieder de zaken niet aan boord zou hebben toegelaten; de Gast is alsdan aansprakelijk voor alle kosten en schade die voor Aanbieder voortvloeien uit het aan boord brengen of hebben.

3.10 Onverminderd artikel 6:107 BW heeft ingeval van aan Gasten overkomen letsel uitsluitend de desbetreffende Gast zelf een vordering tot schadevergoeding. Onverminderd artikel 6:108 BW hebben uitsluitend de overblijvende echtgenoot, de kinderen of de ouders van de Gast, die door zijn arbeid plachten te worden onderhouden, een vordering tot schadevergoeding. De vorderingen bedoeld in deze paragraaf worden gewaardeerd naar gelang van de wederzijdse stand en de fortuin der personen.

3.11 Indien Aanbieder bewijst dat schuld of nalatigheid van de Gast de schade heeft veroorzaakt of daartoe heeft bijgedragen, wordt de aansprakelijkheid van Aanbieder daardoor geheel of gedeeltelijk opgeheven.

3.12 Indien personen, van wier hulp Aanbieder bij de uitvoering van haar verbintenissen gebruik maakt, op verzoek van Afnemer of Gasten diensten bewijzen, waartoe Aanbieder niet verplicht is, worden deze personen aangemerkt als te handelen in opdracht van Afnemer en/of de Gasten aan wie zij deze diensten bewijzen.

3.13 Indien op het moment van betaling een geschil ontstaat over het verschuldigde bedrag, of ter bepaling daarvan een niet spoedig uit te voeren berekening nodig is, is de Afnemer verplicht het niet-betwiste deel van het verschuldigde bedrag gedeelte over welks verschuldigdheid partijen het eens zijn, terstond te voldoen en voor de betaling van het door Afnemer betwiste gedeelte, of van het gedeelte waarvan het bedrag nog niet vaststaat, zekerheid te stellen.

Artikel 4 Aansprakelijkheid Afnemer en Gasten

4.1 Indien Afnemer of Gasten of hun Bagage schade aan Aanbieder berokkenen, zijn Afnemer en de Gasten hoofdelijk gehouden deze schade aan Aanbieder te vergoeden. Dit geldt zowel voor schade aan het Schip als voor schade aan de zich daarin bevindende goederen en/of personen als ook voor schade, die Afnemer en/of de Gasten of hun Bagage berokkenen aan de goederen en/of personen, die zich niet in of op het Schip bevinden, indien Aanbieder tot vergoeding van die schade wordt aangesproken.

4.2 Afnemer kan zich niet op eigen aansprakelijkheid van Gasten beroepen.

4.3 Dit artikel geldt onverminderd andere/verdere rechten, die jegens derden daaronder begrepen, van Aanbieder.

Artikel 5. Verplichtingen Aanbieder

5.1 De Aanbieder staat er voor in dat schip en bemanning voldoen aan de geldende wettelijke voorschriften.

5.2 Uit hoofde van de Overeenkomst rust op Aanbieder een inspanningsverplichting om de Vaartocht zoals overeengekomen uit te voeren.

5.3 De vaarroute wordt door de Aanbieder bepaald.

5.4 Te allen tijde is Aanbieder bevoegd te bepalen dat de weersomstandigheden, hoog of laag water, het geblokkeerd zijn van vaarroutes en vergelijkbare omstandigheden, ook die betrekking hebben op het Schip, het niet toelaten om te varen of het noodzakelijk maken om de Vaartocht te wijzigen, af te breken de plaats van afvaart of aankomst te veranderen.

5.5 In deze gevallen zal Aanbieder trachten mee te werken aan de oplossing van de problemen die daar het gevolg van zijn. Een en ander tegen vergoeding door Afnemer van alle extra kosten die Aanbieder hierbij zal moeten maken. Het is aan het oordeel van Aanbieder om te beslissen of een alternatief/oplossing uitvoerbaar is en in redelijkheid door Aanbieder kan worden uitgevoerd.

5.6 Het in dit artikel bepaalde is ook van toepassing in het geval dat Aanbieder één van de genoemde beslissingen moet nemen tengevolge van het handelen of nalaten van (één van) de Gasten (waaronder begrepen te laat arriveren), en in het geval Aanbieder de met de Afnemer overeengekomen plaats van afvaart of aankomst niet kan bereiken.

5.7 Indien het Schip onverhoopt niet beschikbaar is, zal Aanbieder zich inspannen een vergelijkbaar ander Schip in te zetten. Mocht dit niet mogelijk blijken, dan is Aanbieder gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden. Als de niet beschikbaarheid van het Schip niet te wijten is aan opzet of schuld van Aanbieder, zal Aanbieder geen schadevergoeding of restitutie aan de Afnemer en/of de Gast verschuldigd zijn. In alle overige gevallen is de eventuele aansprakelijkheid van Aanbieder beperkt tot het bedrag dat door de Afnemer in het kader van de Overeenkomst is betaald.

5.8 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Afnemer, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Aanbieder zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgave doen. De Afnemer aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.

Artikel 6. Verplichtingen Afnemer en Gasten.

6.1 vervallen

6.2 Afnemer en Gasten moeten de van overheidswege en door of vanwege Aanbieder / schipper gestelde voorschriften of gegeven aanwijzingen strikt opvolgen. Bij niet opvolging van de voorschriften of aanwijzingen als hier bedoeld, is Aanbieder gerechtigd nakoming van haar verplichtingen op te schorten, dan wel de overeenkomst te ontbinden.

6.3 Afnemer en Gasten mogen geen andere zaken aan boord brengen dan Bagage.

6.4 Bagage van Afnemer en Gasten mag geen hinder veroorzaken. In geen geval is het Afnemer en Gasten toegestaan om gevaarlijke stoffen in de ruimste zin van het woord, drugs of smokkelwaar aan boord te brengen. Voorts is het niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming (huis)dieren aan boord van het Schip te brengen.

6.5 De Afnemer is gehouden de Aanbieder op de dag van aankomst een lijst met de namen van de Gasten te overhandigen.

Artikel 7. Opschorting en ontbinding

7.1 Aanbieder is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de Afnemer de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de overeenkomst. Aanbieder ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Afnemer de verplichtingen niet zal nakomen, indien de Afnemer bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van Gebruiker kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.

7.2 Voorts is Aanbieder bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Aanbieder kan worden gevergd.

7.3 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Aanbieder op Afnemer onmiddellijk opeisbaar. Indien Aanbieder de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

7.4 Indien Aanbieder tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.

7.5 Indien de ontbinding aan Afnemer toerekenbaar is, is Aanbieder gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.

7.6 Indien Afnemer zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Aanbieder gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl Afnemer, uit hoofde van wanprestatie, wel tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

7.7 Onder het opschortingsrecht is mede begrepen het recht van Aanbieder om Afnemer of een aantal van de Gasten de toegang tot het Schip te weigeren.

Artikel 8. Overige rechten Aanbieder.

De toegang tot het Schip, alsook de Vaartocht en de horecadiensten/catering, kunnen door Aanbieder worden geweigerd indien zulks noodzakelijk is in verband met de capaciteit, de veiligheid, de openbare orde, dreigende schade c.q. hinder, dan wel in geval van openstaande vorderingen uit het verleden, een en ander onverminderd het elders in deze voorwaarden bepaalde en onder handhaving van haar overige rechten jegens de Afnemer, uitsluiting van aansprakelijkheid van Aanbieder voor schade daaronder begrepen.

Artikel 9. Betalingsvoorwaarden.

9.1 Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Aanbieder aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Aanbieder aangegeven.

9.2 Tenzij anders is overeengekomen is de Prijs inclusief haven-, brug-, sluis- en loodsgelden alsook plaatselijke belastingen zoals toeristenbelasting en brandstofkosten. Deze kosten moeten aan boord worden voldaan.

9.3 De Afnemer is gehouden de hem in rekening gebrachte bedragen effectief in de valuta vermeld in de Overeenkomst aan Aanbieder betalen binnen de in de Overeenkomst gestelde termijnen zonder enige korting, inhouding of verrekening. De op de bank-/giro-afschriften van Aanbieder aangegeven valutadag wordt als de dag van betaling aangemerkt.

9.4 De Aanbieder heeft het recht om tot 20 dagen voor de aanvang van de Vaartocht de Prijs te verhogen in verband met ingrijpende wijzigingen van de kosten voor het uitvoeren van de Vaartocht. De Afnemer heeft in dat geval, binnen 10 dagen na ontvangst van een mededeling van dien aard, het recht de Overeenkomst te annuleren.

9.5 Indien de Afnemer niet binnen de overeengekomen betalingstermijn aan zijn verplichtingen jegens Aanbieder heeft voldaan, is de Afnemer van rechtswege in verzuim, zonder dat enige ingebrekestelling noodzakelijk is. Vanaf het moment, waarop de Afnemer in verzuim is tot aan de dag van volledige betaling, is de Afnemer vertragingsrente verschuldigd van 2 % over het verschuldigde bedrag per maand of gedeelte daarvan, onverminderd het recht van Aanbieder op volledige schadevergoeding op basis van de wet.

9.6 Alle kosten van invordering van het door de Afnemer verschuldigde, gerechtelijke zowel als buitengerechtelijke kosten, zijn voor rekening van de Afnemer.

Artikel 10 Reclame

10.1 Reclames over rekeningen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum aanbieder te worden ingediend.

10.2 De Afnemer en/of de Gast zijn gehouden eventuele klachten over de uitvoering van de Overeenkomst onmiddellijk (tijdens de vaart) aan Aanbieder en/of het bevoegde personeel ter plaatse mede te delen, opdat Aanbieder nog in de gelegenheid zal zijn maatregelen te treffen om alsnog de overeengekomen prestatie te leveren. .

10.3 Indien Afnemer en/of de Gast tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. Afnemer blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken en al hetgeen waartoe hij Aanbieder opdracht gegeven heeft.

Artikel 11 Annulering

11.1 Bij annulering van de Overeenkomst door de Afnemer zijn de volgende percentages van de overeengekomen prijs verschuldigd:

Prijs Schip		catering en overige diensten	
na boeking 15 %		na boeking 15 %	
6mnd - 5 mnd voor geplande afvaart	20 %	1 mnd - 1 week voor geplande afvaart	30 %
5 - 4	30 %	1 week tot geplande afvaart	100%
4 - 3	40 %		
3 - 2	50 %		
2 - 1	75 %		
1 mnd - 1 dag	90 %		

dag van geplande afvaart 100 %

11.2 Annulering dient altijd per aangetekende- of elektronische post te geschieden, waarvan de ontvangst door Aanbieder wordt bevestigd. De datum van ontvangst door Aanbieder wordt als datum van annulering aangemerkt.

Artikel 12 Overmacht

12.1 Aanbieder is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens Afnemer indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

12.2 Indien Aanbieder door overmacht van blijvende of tijdelijke aard wordt verhinderd de Overeenkomst (verder) uit te voeren, is Aanbieder gerechtigd zonder enige verplichting tot schadevergoeding de Overeenkomst door een daartoe strekkende mededeling zonder gerechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden,

12.3 Voorzover Aanbieder ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Aanbieder gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Afnemer is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 13 Toepasselijk recht

13.1 Op de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden is het Nederlandse recht van toepassing.

13.2 Alle geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Aanbieder is gevestigd. Indien Afnemer consument is kan hij binnen een maand na aankondiging van het geschil zijn voorkeur voor een ander arrondissement kenbaar maken.